

Restgelder per „Post“

Die wichtigsten Fragen und Antworten im Überblick

1. Nehmen Sie nur Münzen oder auch Banknoten an?

Wir nehmen sowohl Münzen als auch Banknoten. Wir freuen uns auch über Kleinstgeld – jede Summe hilft.

2. Kann ich help alliance alte D-Mark und/oder alte Münzen und Banknoten aus den Euroländern schicken?

Ja, alle früheren Währungen – ob Hartgeld oder Scheine - können an uns geschickt werden.

3. Gibt es auch Währungen, die nicht wieder in „richtiges“ Geld umgestauscht werden können?

Nein. Wir tauschen Ihre Devisen aus allen Ländern in Euro um. Ist das nicht mehr möglich, geben wir sie zum Kilopreis ab.

4. Muss ich die Restdevisen sortiert schicken?

Nein, die Mühe müssen Sie sich nicht machen. Die Restdevisen werden von unseren Dienstleistern automatisch sortiert. Einfach alle Restdevisen aus Ihrer Sammeldose in einen Umschlag und zur Post damit.

5. Bekomme ich eine Spendenquittung für meine Restdevisen?

Leider nein. Für die Spende von Restdevisen können wir leider keine Spendenquittungen ausstellen.

6. Wohin muss ich die Gelder schicken?

Sie können die Gelder auf zwei verschiedene Arten help alliance zukommen lassen: entweder per Post direkt zu uns ins Büro oder per Post über unseren Dienstleister Coins.de. Hier die beiden Adressen:

help alliance gGmbH

c/o Deutsche Lufthansa AG
FRA I/H
Lufthansa Aviation Center
60546 Frankfurt

(an diese Adresse bitte Pakete nur per DHL!)

oder

Coins.de GmbH

Stichwort: Sammlung help alliance
Stolberger Str. 69-71
52068 Aachen

7. Kann ich die Restdevisen auch woanders abgeben oder muss ich sie zwangsläufig per Post schicken?

Nein. Sie müssen das Geld nicht unbedingt mit der Post verschicken, wenn Ihnen das nicht behagt. Sie können auch gerne eine unserer Spendensäulen an den verschiedenen Flughäfen nutzen und Ihre Devisen dort einwerfen. Diese Säulen werden regelmäßig von unserem Dienstleister geleert. Wir geben Ihnen gerne Informationen darüber, wo Sie eine Spendensäule von uns finden können.

8. Übernimmt help alliance das Porto?

Nein, wir bekommen täglich mehrere Pakete. Wir können daher das Porto leider nicht übernehmen.

Falls Sie aber eine größere Summe an Devisen oder alten Währungen haben – mindestens 5 Kilogramm –, können Sie dafür bei unserer Fundraiserin Kerstin Krowas (kerstin.krowas@dlh.de) oder unserem Dienstleister Coins.de Marken von DHL bestellen. Dann ist der Versand für Sie gratis.

9. Wie sicher ist der Versand der Gelder per Post? Wer haftet bei Verlust?

Leider können wir als help alliance nicht garantieren, dass Ihr Paket bei uns unbeschadet ankommt. Auch für den Inhalt des Pakets können wir bei Verlust nicht haften. Aber je nachdem, welcher Paketdienstleister Ihren Auftrag ausführt, ist das Paket samt Inhalt bis zu einer gewissen Geldsumme versichert.

10. Kann ich auch eine Restgeld-Sammlung – z.B. bei der Kita meiner Kinder oder in meinem Freundeskreis – initiieren? Und wie läuft das dann ab, mit dem Versand bei einer solch großen Menge an Münzen und Scheinen?

Sie können natürlich gerne für uns eine größere Sammlung lancieren – da freuen wir uns! Für den Fall, dass Sie mindestens 20 Kilogramm an Geldern zusammensammeln, können wir Ihnen anbieten, dass unser Dienstleister die Gelder nach Absprache direkt bei Ihnen abholt. Einfach bei uns Ihre Sammlung „anmelden“ – und wir liefern Ihnen entsprechende Infos, die Sie auslegen können, und koordinieren den Kontakt mit unserem Dienstleister.